

Aviso legal

1. Titular del sitio web

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), te informamos de que este sitio web (paketea.com y sus subdominios, como eu.paketea.com) es titularidad de:

Dato	Valor
Razón social	PAKETEASOLUCIONES COLABORATIVAS, S.L.
NIF	B-88069166
Domicilio social y fiscal	Calle Peña Rivera 26, 28031 Madrid (España)
Oficina de atención al público	Calle Peña Rivera 30, Local 4 (exterior, junto al bar), 28031 Madrid (España)
Inscripción registral	Registro Mercantil de Madrid, tomo 37, folio 90, sección 8, hoja M-668665, inscripción 1
Atención al cliente	ayuda@paketea.es · +34 615 171 550
Protección de datos	admin@paketea.es

2. Finalidad de la web

La web informa de los servicios de envío de PAKETEA, permite calcular precios orientativos, solicitar presupuestos, contratar algunos servicios en línea y gestionar la cuenta de cliente. Los canales de atención son el correo ayuda@paketea.es, el teléfono y WhatsApp +34 615 171 550 y la oficina indicada arriba.

3. Navegar no es contratar

Navegar por la web, calcular un precio o pedir un presupuesto **no supone aceptar ninguna condición de envío ni celebrar ningún contrato**. Los envíos se rigen por las [Condiciones del servicio de envío](#) solo cuando las aceptas de forma expresa al confirmar un pedido concreto. La cuenta de usuario se rige por las [Condiciones de uso de la cuenta](#). El uso de tus datos personales se explica en la [Política de privacidad](#) y el de las cookies, en la [Política de cookies](#).

4. Uso correcto de la web

Te pedimos que uses la web de forma lícita y de buena fe: que no introduzcas datos falsos o de terceros sin estar legitimado para ello, que no intentes acceder a zonas o datos restringidos y que no dañes ni sobrecargues los sistemas.

5. Propiedad intelectual e industrial

Los textos, diseños, logotipos, marcas y el software de la web son de PAKETEA o de terceros que lo han autorizado. Puedes consultarlos, imprimirlos o guardarlos para uso personal, por ejemplo para conservar tus contratos y condiciones. No puedes reproducirlos, distribuirlos ni transformarlos con fines comerciales sin autorización.

6. Enlaces a otros sitios

La web puede enlazar a sitios de terceros (por ejemplo, la pasarela de pago del banco, WhatsApp o normativa oficial). PAKETEA no controla esos sitios. Si tienes conocimiento de que un enlace lleva a contenidos ilícitos, escríbenos a ayuda@paketea.es y lo retiraremos.

7. Disponibilidad

Procuramos que la web funcione de forma continua y segura, pero puede haber interrupciones por mantenimiento, averías o causas ajenas a PAKETEA. Estas interrupciones no afectan a los derechos que tengas por los contratos ya celebrados.

8. Legislación aplicable

Este aviso legal se rige por la ley española. Si eres consumidor, podrás acudir a los tribunales de tu domicilio y conservarás los derechos que te reconoce la normativa de protección de los consumidores.

9. Versión

Este texto sustituye a las antiguas «Condiciones generales de uso de la plataforma Paketea», que describían un servicio que ya no se presta. Su número de versión y fecha de vigencia se indican al principio de la página.